

conseil  
coopérative **aviso**



"La réussite n'est possible que si elle est partagée"

# Ateliers et Chantiers d'Insertion la double dimension Sociale et Économique

Synthèse des études menées  
par la Coopérative AVISO  
auprès de 250 ACI dans 7 régions et 12 départements

Insertion et Environnement

Orléans

10 avril 2008

14 place de la Dauversière 49000 ANGERS

02-41-43-92-38 <http://www.cooperative-aviso.com>

audit  
EXPERTISE





# Ateliers et Chantiers d'Insertion

## Quelle définition

...Les ateliers et chantiers d'insertion assurent l'accueil, l'embauche et la mise au travail sur des actions collectives ... et organisent le suivi, l'accompagnement, l'encadrement technique et la formation de leurs salariés en vue de faciliter leur insertion sociale et de rechercher les conditions d'une insertion professionnelle durable" ...

Article L322-4-16-8 du Code du Travail 2005

Le législateur confirme les ACI dans ses grandes missions et actions, celles là mêmes que nous avons observées et partagées avec les structures :

- Mission employeur
- Mission d'accompagnement, d'encadrement et de formation
- Action économique

audit

EXPERTISE

16789  
23456  
78901  
23456  
78901



# Ateliers et Chantiers d'Insertion

## Les ACI : une filière à part entière

- Plus de 64 000 salariés en insertion ont travaillé sur un chantier en 2005
- 6 000 ETP permanents (encadrants, accompagnateurs, directeurs, personnels administratifs)
- 3 300 ACI en France

Source DARES relative à 2005 « août 2007 »

- De nombreux administrateurs bénévoles dans la gestion des ACI

audit

EXPERTISE



# Un niveau élevé de satisfaction des salariés en insertion

*Enquêtes menées auprès de 300 salariés en  
insertion sur 5 départements*



Niveau de satisfaction au travail de 85 à 90%

- Satisfaction quant au lien social (effet positif n°1 selon les salariés en insertion)
- Satisfaction quant au contenu du travail « le travail me plaît »



Les insatisfactions exprimées sont  
principalement de deux ordres :

1. les conditions de travail
2. l'organisation matérielle du travail

audit

EXPERTISE

16789  
1234+1  
56789  
123456



# Une très faible expérience professionnelle des salariés en insertion

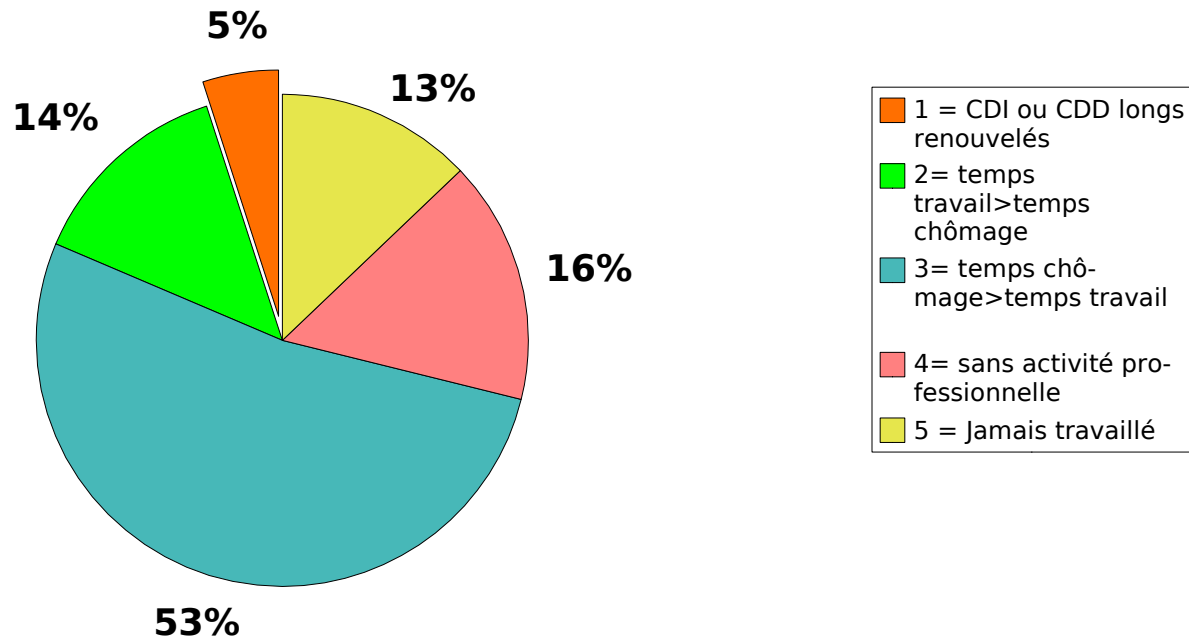
	- de 26 ans	De 27 à 38 ans	De 39 à 49 ans	+ de 50 ans
Nombre				
Age moyen				
Durée expérience possible en années				
Durée expérience réelle en années				
Taux d'expérience professionnelle				





# L'expérience professionnelle des salariés en insertion

Expérience de travail durant les 5 années avant l'entrée en chantier



**29 %** des salariés n'ont pas travaillé dans les 5 années qui précèdent l'entrée dans le chantier

Une donnée importante à suivre régulièrement par chantier



## Des ressources humaines disparates dans les ACI

l'équipe permanente d'un chantier est constituée de :

- Un encadrant pour 5 à 15 postes de salariés en insertion
  - Un accompagnateur socio professionnel pour 20 à 120 postes de salariés en insertion
  - Un directeur pour 45 à 75 postes de salariés en insertion
  - Une secrétaire comptable pour 35 à 50 postes de salariés en insertion
- Les écarts sont liés aux situations départementales très diverses :
- financement de la mission d'insertion professionnelle et sociale des personnes compris entre 1 700 € et 12 000 € par poste et par an
- L'organisation et la formation des permanents : les enjeux du moment
- On constate une absence de budget formation et de temps dédié pour celle-ci



# La commercialisation de l'activité support

## La limite des 30%

- Un seuil de commercialisation qui autorise le recrutement de personnes très éloignées de l'emploi
- Une ouverture progressive vers les marchés publics
- Une contrainte sur les investissements et donc sur la nature des activités supports
  - Nous observons une mobilisation de moyens faibles au regard du secteur marchand ce qui disqualifie de fait les ACI en termes de compétitivité et donc, les exclut du champ concurrentiel.
    - Exemple : Niveau d'investissement moyen départemental par poste de salarié en insertion = de 900 à 1 300 €, soit près de 10 fois inférieur au secteur marchand



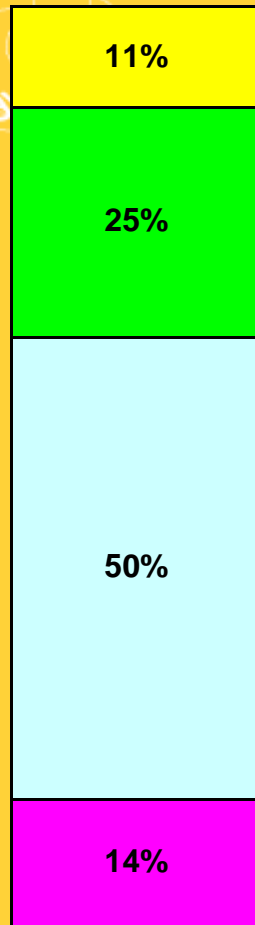
"la réussite n'est possible que si elle est partagée"

Analyse 2006

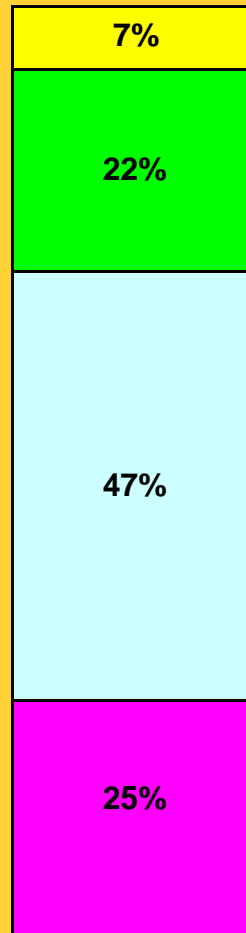
# L'analyse économique par mission



## Charges



## Produits



Mission Employeur

Mission Encadrement  
Accompagnement

Paiement des  
salariés en insertion

Activité support

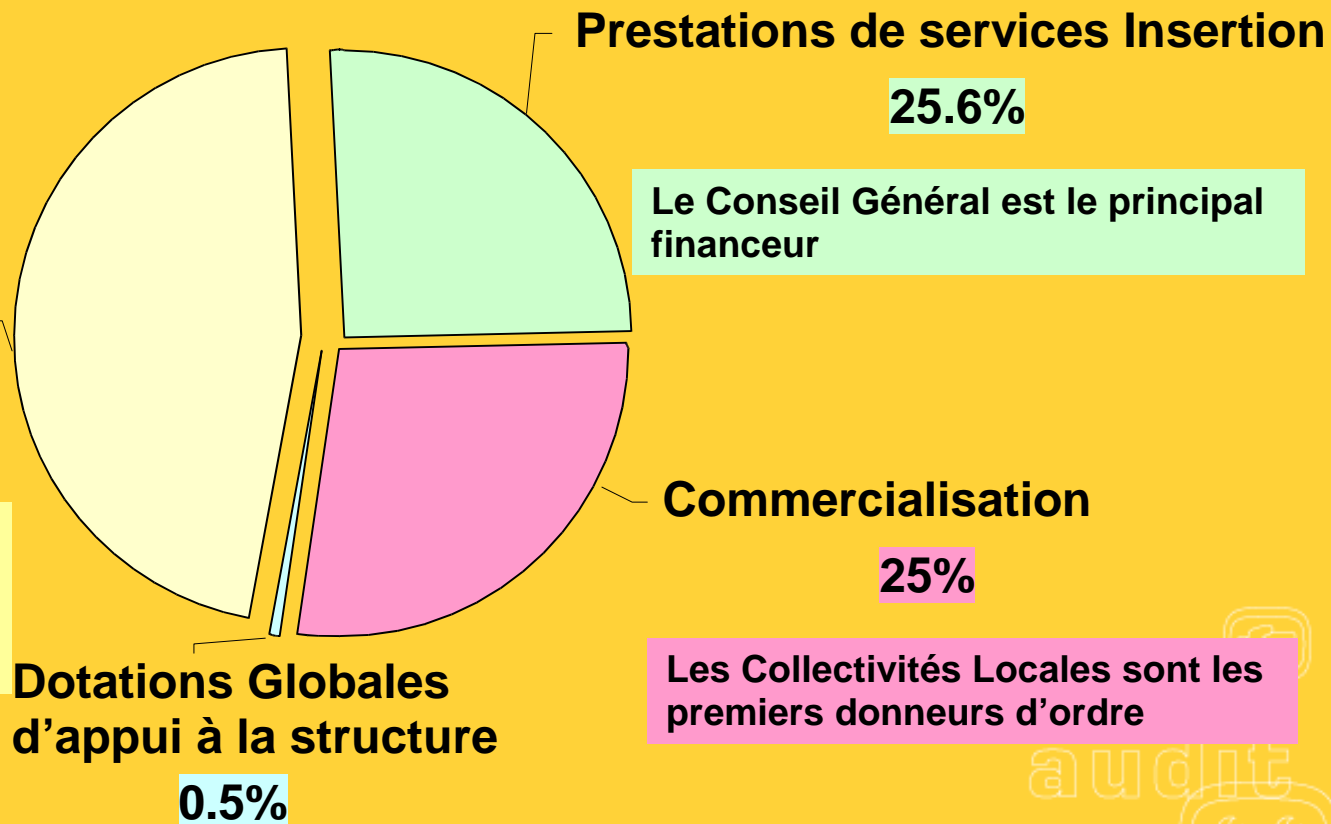
Résultat proche de  
l'équilibre

audit



"La réussite n'est possible que si elle est partagée"

# Comment les ACI « bouclent » leurs comptes ?



**Politique publique pour l'emploi**

**48,9%**

L'état et les Conseils Généraux interviennent dans la prise en charge des postes salariés

**Dotations Globales d'appui à la structure**

**0,5%**

**Prestations de services Insertion**

**25,6%**

Le Conseil Général est le principal financeur

**Commercialisation**

**25%**

Les Collectivités Locales sont les premiers donneurs d'ordre

Moyenne observée sur 4 départements en 2006

EXPERTISE





# Les ACl un dispositif nécessairement multi financeurs

- Le financement est : local, départemental, régional, national et européen.

## Mais rarement partenarial

- Ce financement est souvent additionnel créant ainsi de forte disparité sur un même territoire. *Ex : financement de l'insertion dans un même département allant de 2400 € à 12000 €*
- Ce financement est rarement complémentaire. C'est à dire partenarial, permettant ainsi un financement concerté entre les partenaires et une aide aux postes cohérentes pour tous les postes d'un même territoire.



# Les ACI un dispositif économe

Diagnostic

Coût d'un  
demandeur  
d'emploi  
=  
22 500 €

source  
ANPE 2005

**Gain pour  
la  
collectivité  
15 500 €**

Budget total  
d'un ACI  
par poste  
d'insertion  
=  
22 000 €

Commercialisation

Impôts et Cotisations  
sociales réglés

Coût pour la collectivité

audit

EXPERTISE





# Le chantier un levier pour l'économie et l'emploi local

Pour 42 000 € TTC de travaux confiés par la collectivité à un chantier :

- Il injecte 175 900 € TTC dans l'économie locale
- Il embauche localement 8 salariés demandeurs d'emploi
- Il recrute localement 4 salariés permanents qualifiés, représentant 2 équivalent temps plein
- Il mobilise un projet associatif

**TOTAL**

**175 900 €**

**Politique publique  
Pour l'emploi**

**80 300 €**

**Prestation de  
services insertion**

**53 600 €**

**Travaux fournis**

**42 000 €**



# Les ACI : une vraie valeur ajoutée

*Une stratégie du gagnant gagnant*

 Une filière d'accompagnement de public en difficultés

- ➔ Un recrutement sans pré requis
- ➔ Un accompagnement social et professionnel individualisé

● Un gain pour la collectivité

- ➔ Un dispositif économe
- ➔ Un acteur économique local

 Un levier pour l'emploi

- ➔ Un acteur facilitant l'insertion professionnelle
- ➔ Un employeur local